



MODULO PER SEGNALAZIONE ANOMALIE

A) **DATA RILEVAZIONE ANOMALIA** (gg/mm/aaaa):

B) **DATI SEZIONE DI** _____

Nome Collaboratore _____ Tel. _____
e-mail: _____

C) **INFORMAZIONI PRELIMINARI** – *Specificare sistema operativo e programmi installati:*

Sistema operativo:	<input type="checkbox"/> Seven	<input type="checkbox"/> XP	<input type="checkbox"/> Vista
Pacchetto OFFICE installato	SI/NO		
Adobe Reader	SI/NO		
TeamViewer	SI/NO		

D) **ANOMALIA OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE** – *Indicare tipologia:*

- a) Anomalie del programma
- b) Impossibilità stampa documenti (ad es. Copertina, Mandato di assistenza e/o modello INPS Richiesta di visita)
- c) Presenza errori bloccanti (riportare eventuale messaggio d'errore visualizzato su SEAC):

E) **PASSI PER RIPRODURRE IL PROBLEMA** – *Descrizione dell'errore:*

(N.B. Allegare **stampa Errore** – Premere il testo **STAMP** sulla tastiera del PC, in alto a destra. Aprire il presente Modulo, posizionare il cursore sullo spazio D) e, premendo il tasto destro del *mouse*, procedere con **INCOLLA**)



F) NOTE ULTERIORI:

Si ringrazia per la collaborazione.

